

GDPR

Adatvédelmi irányelvek

Ki az adatkezelő

A személyes adatok adatkezelője a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet ("GDPR") 4. cikkének 7. pontja értelmében a NEDES, s.r.o., Hlavná 35, 919 21 Zeleneč, Szlovák Köztársaság, e-mail: info@nedes.sk, Tel.: +421 907 263 473.

Adatvédelmi szabályzat

Az Ön által megadott személyes adatokat az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően kezeljük. A személyes adatokat csak a feldolgozás céljának teljesítéséhez szükséges mértékben, a szükséges ideig kezeljük, az érintettek bármikor jogosultak kérni a személyes adataikhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, illetve a törvény által biztosított egyéb jogaik gyakorlását. Személyes adatokat csak abban az esetben dolgozunk fel, ha azokat Ön maga adja meg nekünk.

Hozzájárulás és korlátozott felhasználás

Ön teljesen önkéntesen adja meg nekünk személyes és céges adatait (e-mail cím, név és vezetéknev, cím, telefonszám stb.). Ezen adatok megadásával és a feldolgozásukhoz való hozzájárulásával Ön egyben hozzájárul ahhoz is, hogy ezeket az adatokat összegyűjtsük, feldolgozzuk és felhasználjuk az Önnel való kapcsolatfelvétel, a kapcsolattartás, a jogos üzleti érdekeink védelme, azaz különösen az adatkezelő informatikai rendszerének biztonsága és adminisztrációja céljából, vagy az Ön személyével szembeni jogos követelések esetleges érvényesítése, illetve a direkt marketing, illetve az Ön által meghatározott egyéb célok érdekében. Az adatokat nem gyűjtjük, nem dolgozzuk fel és nem használjuk fel más célokra. Ön ezt a hozzájárulást bármikor visszavonhatja a visszavonás időpontjától kezdődő hatállyal. A személyes adatokat elektronikus formában automatizált módon vagy nyomtatott formában nem automatizált módon 3 évig kezelik.

Hogyan férünk hozzá a személyes adatokhoz, milyen célból dolgozzuk fel azokat, és mennyi ideig tároljuk azokat.

A megrendelés teljesítéséhez és kiszállításához szükséges adatok

- **Áru megrendelése:** az áru megrendelésekor az ügyfél megadja a számlázási és szállítási adatokat, beleértve a kapcsolattartási adatokat e-mail cím és telefonos elérhetőség formájában. Ezekre az adatokra a megrendelés feldolgozásához és kiszállításához van szükségünk.
- **Szállító cégek:** ahhoz, hogy az árut ki tudjuk szállítani Önnek, eladjuk az Ön nevét, vezetéknevét, címét, telefonszámát és e-mail címét a szállító cégnek. A szállítmányozó cég nem használja fel tovább az Ön adatait.
- **Fizetési átjáró:** az "átutalással" vagy "kártyával" történő fizetési módokhoz egy fizetési átjárót használunk, amelynek megadunk egy e-mail címet arra az esetre, ha nem teljesített fizetésről értesülnénk. A fizetési átjáró nem használja fel tovább az Ön adatait.

Egyéb feldolgozott adatok

- **A webáruházban található űrlapok:** A webáruházban különböző űrlapokat használunk, pl. a kapcsolatfelvételi űrlapot. Ezekhez az űrlapokhoz szükségünk van a szükséges adatokra, pl. az Önnel való kommunikációhoz. Ezeket az adatokat a továbbiakban nem használjuk fel.
- **Vásárlói regisztráció:** A felhasználó bármikor regisztrálhat. A regisztrációval az ügyfél megkönnyíti a vásárlási folyamatot (a számlázási és szállítási adatok automatikusan előre kitöltődnek). A webáruházban történő tényleges áruvásárlás nem függ a regisztrációtól.
- **A webáruház platformja:** a webáruházunk programozási munkáit egy külső szolgáltató végzi, aki hozzáfér az adatbázisban tárolt adatokhoz. Ezeket az adatokat a webáruház működéséhez szükséges célokra használjuk. A platformszolgáltató nem használja fel az Ön adatait a továbbiakban.
- **Marketingcélok:** a platformszolgáltató szolgáltatását használjuk az e-mail marketinghez (hírlevél, automatizálás). Az Ön hozzájárulása vagy jogos érdeke alapján kereskedelmi kommunikációt küldünk e-mailben. A hírlevél láblécében található linkre kattintva, vagy a info@nedes.sk e-mail címre küldött levéllel könnyen leiratkozhat a kereskedelmi kommunikációról.

A Platformszolgáltató szerződésben vállalta, hogy az összegyűjtött adatokat nem adja át más feleknek.

A személyes adatok tárolási ideje

A személyes adatok kezelése a szerződéses jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek gyakorlásához szükséges ideig (a szerződéses jogviszony megszűnésétől számított legfeljebb 3 évig), vagy a személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulás visszavonásáig történik az Eladónak címzett írásbeli, postai úton vagy elektronikus úton a info@nedes.sk e-mail címre küldött hozzájárulás visszavonásáig.

Hozzáférési jog és a személyes adatok feldolgozási gyakorlatának nyilvános áttekintése

Kérésre a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően írásban tájékoztatjuk Önt arról, hogy tároljuk-e az Ön személyes adatait, és milyen személyes adatokról van szó. Ezen túlmenően az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban joga van például az ilyen személyes adatok helyesbítését, feldolgozásának megtiltását vagy törlését kérni. Jogában áll továbbá panaszt tenni az adatvédelmi hatóságnál.

Az adatkezelő jogosult ezen feltételek és információk egyoldalú módosítására. Az adatvédelmi szabályzat új változatát közzéteszi a weboldalán, és az Ön által az adatkezelőnek megadott e-mail címre is megküldi Önnek a jelen feltételek és feltételek új változatát.

Adatbiztonság

Az adatkezelő vállalja, hogy megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket tesz a személyes adatok védelme érdekében, hogy megakadályozza az ilyen adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést vagy azok elvesztését. Az adatkezelő kijelenti, hogy a személyes adatokhoz csak olyan jogosult személyek férhetnek hozzá, akik kötelesek a személyes adatok bizalmas kezelését biztosítani. Az adatkezelő technikai intézkedéseket tett az adattárolás és a papíralapon rögzített személyes adatok biztonsága érdekében.

Záró rendelkezések

Az online áruházból történő megrendelés leadásával Ön megerősíti, hogy elolvasta és feltétel nélkül elfogadja az adatvédelmi szabályzatban foglalt feltételeket. Az adminisztrátor fenntartja a jogot a jelen feltételek megváltoztatására. A feltételek aktuális változata az adatkezelő weboldalán olvasható.

Az utolsó frissítés dátuma: 18.5.2023.